

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:713484-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di gestione connessi all'informatica
2023/S 227-713484**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: FONDIMPRESA

Indirizzo postale: VIA DEI VILLINI 3/A

Città: ROMA

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00161

Paese: Italia

Persona di contatto: Alessandro Agostinucci

E-mail: ufficiogare@fondimpresa.it

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.fondimpresa.it/>

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.fondimpresa.it/gare>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://fondimpresa.pro-q.it/>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua- Fondimpresa

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua – Fondimpresa

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Procedura aperta per affidamento dei servizi di Hosting, Gestione e Manutenzione Registro elettronico presenze per attività d'aula e FAD sincrona per piani formativi finanziati da Fondimpresa

II.1.2) Codice CPV principale

72510000 Servizi di gestione connessi all'informatica

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Hosting, Gestione e Manutenzione del Registro elettronico delle presenze per le attività d'aula e FAD sincrona per i piani formativi finanziati da Fondimpresa

- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 925 000.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITI43 Roma
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Costituiscono oggetto dell'affidamento i seguenti servizi:
A. Presa in carico del registro e sua messa in esercizio. Servizio propedeutico allo svolgimento di tutti gli altri servizi.
B. Sviluppo Software e MEV. Comprende lo sviluppo software e la Manutenzione Evolutiva (MEV) per il sistema REF e per le integrazioni con altri sistemi (es. FPF).
C. MAD/MAC e Help Desk di secondo livello. Comprende la Manutenzione Adeguativa (MAD) e Correttiva (MAC) dell'intero patrimonio software sviluppato, comprensivo della manutenzione e dei costi di maintenance, ove previsti, per i software COTS (Commercial Off-The-Shelf: pro-dotti commerciali pacchettizzati) che compongono l'infrastruttura e la gestione del servizio di Help Desk di secondo livello.
D. Hosting, conduzione e manutenzione hardware e software.
Si specifica che per il suddetto servizio "A. Presa in carico del registro e sua messa in esercizio", essendo propedeutico allo svolgimento di tutti i successivi servizi oggetto del presente documento, non è prevista una distinta, specifica voce di costo in quanto il relativo onere economico viene riversato nella voce di costo attribuita al servizio "B. Sviluppo Software e MEV".
Per la descrizione dettagliata delle attività si rinvia integralmente al Capitolato tecnico allegato al disciplinare.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 925 000.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 36
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Ai sensi e nei limiti di quanto previsto all'art. 76 comma 6 del Codice, Fondimpresa si riserva di richiedere all'aggiudicatario l'esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto della procedura per un ulteriore periodo massimo 12 mesi e per un importo massimo di € 275.000,00 (duecentotasettantacinquemila/00) al netto dell'IVA di legge oltre ad € 541,52 (cinquecentoquarantau-no/52) al netto dell'IVA di legge per oneri della sicurezza

relativi ai costi delle interferenze di cui all'articolo 26 del D.Lgs. 81/2008. In particolare, i servizi opzionali di cui sopra sono riferiti principalmente a:

- evoluzione del modulo di autenticazione e autorizzazione;
- scaling dell'architettura per ottimizzazioni prestazioni connesse ad aumenti di carico con relativi adeguamenti del servizio di "Hosting, conduzione e manutenzione Hardware e Software";
- auditing della sicurezza e attività di security management e hardening;
- indagini forensi, interventi di remediation e data recovery in caso di incidente di sicurezza;
- adeguamenti del Sistema in ragione di modifiche normative e di scelte strategiche del Fondo;
- evoluzioni legate al sistema di monitoraggio permanente dei Fondi;
- aggiornamenti dell'infrastruttura di hosting necessari al mantenimento dei requisiti di affidabilità, sicurezza e performance del sistema;
- adeguamenti del servizio help-desk in ragione dell'effettivo aumento del carico nel periodo di vigenza contrattuale;
- progettazione e Sviluppo di app per l'interazione con l'utenza del Fondo;
- prolungamento temporale dei servizi oggetto dell'affidamento.

Ai fini della predetta opzione, si specifica che il valore complessivo presunto dell'affidamento, quale risultante dal prezzo a base d'asta comprensivo della parte opzionale, per un periodo massimo di 48 mesi, è pari ad € 2.200.000,00 (duemilioniduecentomila/00) oltre ad € 2.166,08 (duemilacentosessantasei/08) al netto dell'IVA di legge per oneri della sicurezza relativi ai costi delle interferenze di cui all'articolo 26 del D.Lgs. 81/2008.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

CIG: A02E322474

RUP: Alessandro Agostinucci

Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): ufficiogare@fondimpresapec.fondimpresa.it

Pagina sito internet relativo all'appalto: <https://www.fondimpresa.it/gare>

Piattaforma telematica di e-procurement "PRO-Q": <https://fondimpresa.pro-q.it/>

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 29/01/2024

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 31/01/2024

Ora locale: 10:30

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.3) Informazioni complementari:

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale Lazio

Città: Roma

Paese: Italia

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

20/11/2023