

Ordine di rinnovo dei servizi di Supporto Tecnico

Informazioni Generali

Cliente: Fondimpresa

Numero del servizio di support: 5077946

Scadenza offerta: 31-mar-24

Oracle: Oracle Italia S.r.l.

Informazioni di contatto di Oracle:

Oracle Premier Support Digital Renewal Center

Telefono 39 028 733 5050

[Chat su My Support Renewals](#)

[Fare clic per trovare le risposte e richiedi assistenza.](#)

I rinnovi online possono essere visualizzati e accettati in [My Support Renewals](#)

Dati per l'offerta

Francesco Patruno

Fondimpresa

Via dei Villini 3/a

Roma

00161

Italy

0571 9977

f.patruno@fondimpresa.it

Dati per la fatturazione

Francesco Patruno

Fondimpresa

Via dei Villini 3/a

Roma

00161

Italy

-06 695421

f.patruno@fondimpresa.it

Nell'ambito del presente ordine di rinnovo, i pronomi "Voi" e "Vi" sono riferiti al Cliente di cui sopra.

Vi preghiamo assicurarsi che i dati per l'offerta e la fatturazione siano corretti, in particolare gli indirizzi e-mail, poiché Oracle in genere invierà le comunicazioni, inclusa la fattura, al rispettivo indirizzo e-mail.

Dettagli Servizio

Servizi di Supporto Tecnico per i Programmi

Livello di Servizio: Software Update License & Support

Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Named User Plus Perpetual	17965538	25		FULL USE	1-apr-24	31-mar-25	8.947,42
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	17965538	25		FULL USE	1-apr-24	31-mar-25	5.815,83
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	19062234	25		FULL USE	1-apr-24	31-mar-25	912,95

Tariffe di Supporto Tecnico per i Programmi: EUR 15.676,20

Prezzo totale: EUR 15.676,20

Esclusa imposta applicabile

Note

Nel caso in cui Oracle accetti l'ordine di rinnovo, la data di decorrenza espressa nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra costituisce anche la data di decorrenza dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella relativamente ai programmi e/o dispositivi hardware in oggetto ("Periodo di supporto").

Gli eventuali campi vuoti elencati nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra non si applicano al rinnovo.

Attivazione del Rinnovo Automatico/"Auto Renew"

Vogliamo facilitare ulteriormente il rinnovo dei servizi di supporto Oracle che avete scelto. È possibile registrare per il Rinnovo Automatico i servizi di supporto tecnico indicati nel presente ordine di rinnovo. Il Rinnovo Automatico comporta l'estensione automatica del Periodo di supporto per un ulteriore Periodo di supporto. Se attivate il Rinnovo Automatico, riceverete automaticamente la fattura e non dovrete continuare ad accettare il rinnovo dei servizi ogni anno. Per ulteriori informazioni sul rinnovo automatico, fare riferimento al paragrafo Servizi di supporto tecnico più avanti.

La registrazione al Rinnovo Automatico futuro dei servizi di supporto tecnico da rinnovare può essere eseguita quando accettate il rinnovo in [My Support Renewals](#).

Condizioni dei Servizi di Supporto Tecnico

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo pertanto a prendere visione delle Technical Support Policies prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico nel paragrafo di dettaglio del servizio, di cui sopra, sono idonei per il Rinnovo Automatico. Se scegliete di attivare il Rinnovo Automatico selezionando l'opzione Auto Renew al checkout in [My Support Renewals](#), al termine del Periodo di supporto i servizi di Supporto Tecnico verranno automaticamente rinnovati per un ulteriore Periodo di supporto dietro pagamento dei corrispettivi indicati nell'ordine di rinnovo, che Vi verrà inviato per conoscenza prima del rinnovo automatico. Salvo diverso accordo, l'ordine di rinnovo sarà comprensivo dell'aumento percentuale rispetto ai corrispettivi dell'anno precedente applicato da Oracle al momento del rinnovo. Nel caso si desideri annullare il rinnovo automatico per il successivo Periodo di supporto, è necessario darne comunicazione scritta ad Oracle con un preavviso non inferiore a 30 giorni rispetto alla scadenza del Periodo di supporto attivo. Oracle si riserva la facoltà di annullare il rinnovo automatico dei servizi di supporto tecnico che utilizzate, dandovene comunicazione scritta con preavviso non inferiore a 90 giorni rispetto alla scadenza del Periodo di supporto attivo, che non verrà rinnovato automaticamente.

I servizi di supporto tecnico acquistati ai sensi del presente ordine di rinnovo sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("Contratto"):

- Il Contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione di dettaglio del servizio di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico è soggetto ai diritti garantiti in relazione ai programmi e/o ai dispositivi hardware indicati nell'ordine con cui tali programmi e/o dispositivi sono stati acquisiti; oppure
- In assenza di un contratto stipulato con Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico, accettate che i termini dell'Online Transactional Oracle Master Agreement disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/contract-documents/master-agreement.html>, in vigore alla data in cui accettate l'ordine di rinnovo, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, nonché i Vostri diritti di utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o messi a disposizione da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, in tal senso, di prendere visione dell'Oracle Master Agreement prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

Il presente ordine di rinnovo incorpora il Contratto per riferimento. In caso di incongruenza tra i termini del presente ordine di rinnovo e quelli del Contratto, il presente ordine avrà prevalenza.

Dettagli di Elaborazione del Rinnovo

Il Vostro ordine di rinnovo è soggetto all' approvazione di Oracle. Il rinnovo viene considerato completato quando vengono forniti ad Oracle i dettagli di pagamento riportati di seguito oppure un contratto Oracle Financing debitamente sottoscritto. Una volta completata la procedura di rinnovo, il rinnovo non può essere annullato né può essere rimborsato il pagamento, salvo i casi previsti nel Contratto. Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle.

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro IT_30 DF dalla data riportata sulla fattura.

Ad eccezione delle imposte basate sul reddito di Oracle, l'utente accetta di pagare le vendite, il valore aggiunto o altre imposte simili imposte dalla legge applicabile.

Dettagli di Pagamento

Ordine di acquisto

Se state inoltrando un ordine di acquisto per saldare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico indicati nel presente ordine di rinnovo, l'ordine di acquisto deve essere fornito in formato non modificabile, ad esempio PDF, e contenere le informazioni seguenti:

- Numero del servizio di supporto: 5077946
- Prezzo totale: EUR 15.676,20 (esclusa imposta applicabile)
- Imposte locali, se applicabili

Con l'emissione di un ordine di acquisto, Fondimpresa conviene che i termini del presente ordine di rinnovo e del contratto prevalgono sui termini dell'ordine di acquisto e di eventuali altri documenti non di Oracle e che ai servizi di supporto tecnico rinnovati con il presente ordine di rinnovo non si applicano tali eventuali altri ordini o documenti non di Oracle.

Per l'emissione dell'ordine di acquisto, siete pregati di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

Carta di credito

Se desiderate utilizzare una carta di credito per pagare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico in base a questo ordine di rinnovo, Vi preghiamo di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra. Vi segnaliamo l'impossibilità di Oracle a elaborare transazioni di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a USD \$100,000 o transazioni in una valuta diversa da EUR.

PayPal

Se desiderate utilizzare PayPal per pagare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico in base a questo ordine di rinnovo, Vi preghiamo di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra. Vi segnaliamo l'impossibilità di Oracle a elaborare transazioni PayPal per importi pari o superiori a USD \$100,000 o transazioni in una valuta diversa da EUR.

Conferma di pagamento

In caso di impossibilità a effettuare il pagamento con uno dei metodi precedentemente indicati, Vi preghiamo di compilare questa conferma di pagamento e inoltrarla a Oracle. Vi preghiamo di siglare la dichiarazione ritenuta appropriata.

Fondimpresa non emette ordini di acquisto.

Fondimpresa non richiede un ordine di acquisto per i servizi oggetto del presente rinnovo.

Fondimpresa conferma che le informazioni sopra riportate sono corrette e conformi alle pratiche aziendali di Fondimpresa relative alla sottoscrizione di ordini di rinnovo, compresa l'acquisizione di tutte le approvazioni richieste per l'erogazione di fondi per il presente rinnovo. Con l'emissione della presente conferma di pagamento, Fondimpresa conviene che i termini del presente ordine di rinnovo e del Contratto si applicano ai servizi di supporto tecnico ordinati ai sensi del presente ordine di rinnovo. Nessuno dei termini allegati o inviati congiuntamente alla conferma di pagamento avrà alcuna validità.

La firma sottostante comprova l'impegno di Fondimpresa a corrispondere gli importi dovuti per i servizi ordinati secondo quanto stabilito nel presente ordine di rinnovo.

Fondimpresa

Firma Legale rappresentante o Procuratore

Nome e Cognome

Titolo

Data

Per l'emissione della conferma di pagamento, siete pregati di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.