



Fondimpresa
Via dei Villini, 3/A
00161 Roma (RM)
Italia

**Associazione Svizzera
per Sistemi di Qualità
e di Management (SQS)**

SQS Italian Branch
Piazzale Biancamano, 2
20121 Milano (MI) - Italia
CODICE FISC.: 97571990155
PARTITA IVA : 07301570961

Bernstrasse 103
3052 Zollikofen
Svizzera

T +41 58 710 35 35
F +41 58 710 35 45

www.sqs.it
Conto commerciale
900457/itA025895

Zollikofen, 23 aprile 2024
Pagina 1 di 6
Documento 103_4

Gianluigi Pezzulo
gianluigi.pezzulo@sqs.ch
+39 347 540 58 60

Offerta per erogazione di corso di formazione SQS sui “Sistemi di gestione della qualità – Condurre gli Audit secondo lo standard ISO 9001:2015”

Egregio Dott. Mattiacci,

facendo seguito alla vostra gradita richiesta ed ai recenti colloqui con il Dott. Gianluigi Pezzulo, vi confermiamo che saremmo lieti di sostenere il miglioramento della vostra organizzazione tramite le seguenti attività:

Obiettivi del corso

Il corso si pone l'obiettivo di fornire:

- Un quadro generale in relazione ai requisiti normativi ISO 9001:2015
- Analisi dello standard ISO 19011:2018: strumenti e modalità di esecuzione degli Audit interni.
- Indicazioni sulla struttura del sistema di gestione considerando i processi e le attività specifiche di Fondimpresa.

Destinatari: Responsabili e collaboratori della funzione qualità, responsabili di funzione, responsabili di verifiche di prima e seconda parte presso i fornitori.

Materiale: Viene fornita copia delle “slide” presentate nel corso tramite file.

Contenuti:

- Ruolo e responsabilità dell'auditor interno di prima e seconda parte
- La norma ISO 9001:2015 contenuti e approfondimenti.
- Tipologie di audit e principali differenze.
- Tecniche di audit: verifica dei documenti, interviste e osservazioni.
- Valutazione dei processi principali e di supporto (individuazione, mappatura); pianificazione e programmazione – agire in funzione dei processi e dei rischi aziendali.
- Documenti dell'audit – stesura di un rapporto e non conformità, gestione delle azioni correttive.





Esercitazioni

Saranno eseguiti diversi workshop, casi studio e simulazioni di audit. Verrà inoltre effettuata un'attività di follow up da parte del docente sulle esercitazioni svolte durante il corso a completamento della proposta formativa anche al fine di valutare l'efficacia delle indicazioni fornite durante il corso.

Docenti: La conduzione sarà a cura del Lead Auditor SQS Gianluigi Pezzulo, con esperienza decennale aziendale e centinaia di attività di audit svolte ed attività di docenza e seminariale sui Sistemi di Gestione.

Durata del corso: La durata delle lezioni è di 3 giorni.

Luogo: presso vostra sede di Roma.

Date: da concordare con l'organizzazione nel mese di Giugno 2024.

I costi di questi servizi, che verranno erogati presso la vostra sede con la partecipazione di circa 6 persone, comprendono: preparazione del materiale di formazione, organizzazione di workshop/lavori di gruppo, test di apprendimento, spese logistiche sostenute dal/i docente/i.

Costo totale: € 4.500

Saremo lieti di offrirvi tutto il supporto necessario per sostenere l'ulteriore miglioramento dell'organizzazione, e rimaniamo a disposizione per formulare il programma dettagliato del corso proposto.

Nel rimanere a disposizione per ogni eventuale informazione si rendesse necessaria, porgiamo un cordiale saluto.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gianluigi Pezzulo'.

Gianluigi Pezzulo

Auditore responsabile

Offerta

Conferma d'ordine servizi SQS



SQS offre i seguenti vantaggi

Dove siamo	<ul style="list-style-type: none">• in tutto il mondo con la sede centrale di Zollikofen• la sede di Milano (Italia), per essere vicini ai 2.500 clienti SQS• la sede in Germania, per essere vicini anche ai clienti tedeschi• in tutte le regioni d'Italia• con più di 100 auditori ed esperti distribuiti sul territorio italiano
La nostra competenza	SQS offre servizi di certificazione con auditori ed esperti qualificati e competenti in ogni settore economico. Le attività di formazione, addestramento, armonizzazione e perfezionamento sono continue e ci mettono nelle condizioni di rispondere alle più elevate esigenze e aspettative del mercato.
Rapporto di fiducia	Oltre 11.000 aziende nel mondo hanno scelto SQS, e in Italia 2.500 organizzazioni, da piccole a medie a grandi imprese dimostrano di aver fiducia nel nostro lavoro e riconoscono la nostra professionalità.
Unico riferimento per il cliente	Gli auditor SQS conoscono il vostro settore e i prodotti necessari alle organizzazioni. L'elenco dei prodotti e servizi offerti si trova su www.sqs.ch e ulteriori informazioni, più specifiche per il mercato italiano su www.sqs.it .
Riconoscimento internazionale dei certificati	L'accreditamento SAS, membro EA e IAF, permette il riconoscimento internazionale dei certificati grazie agli accordi MLA e all'appartenenza a IQNet, di cui SQS è membro fondatore.
Collaborazione con comitati tecnici internazionali	SQS rappresenta l'interesse dell'economia svizzera e dei propri clienti all'estero, per metterli nelle condizioni di essere scelti sul mercato e dai consumatori. Per questo siamo presenti nei comitati nazionali ed internazionali (es. ISO 9001 e ISO 14001).
Swissness	Come associazione, indipendente, neutrale e svizzera, SQS è sinonimo di qualità e affidabilità Made in Switzerland.

Clausole contrattuali

Offerta itA025895

- A I prezzi si intendono al netto IVA.
B Termini di pagamento: totale costi con pagamento anticipato.
C L'offerta è valida per conferma entro 6 mesi. Trascorsi dodici mesi dall'accettazione dell'offerta, senza che sia iniziato l'iter di certificazione, il contratto con l'Organizzazione si intende risolto.

Antonio Lucchini
Membro della Direzione

Gianluigi Pezzulo
Auditore responsabile



Conferma ordine Servizi SQS (NB: allegare visura camerale dell'organizzazione)

Organizzazione

Conto commerciale 900457

Offerta itA025895

Organizzazione Fondimpresa

Sito web www.fondimpresa.it

Indirizzo Via dei Villini, 3/A

Telefono +39 06 69 54 22 20

C.A.P./Località 00161 Roma

E-Mail m.mattiacci@fondimpresa.it

Paese ITA

E-Mail PEC

Consulente

P.IVA

Codice fiscale 97278470584

Legale rappresentante

Nome e Cognome

E-Mail

Direzione Membro di direzione

Responsabile sistema Assistente sistema

Persona di contatto sistema di gestione

Nome e Cognome Marco Mattiacci

E-Mail m.mattiacci@fondimpresa.it

Telefono diretto

Mobile

Estremi di fatturazione

Ragione Sociale

Codice Univoco

Persona di riferimento SQS

Nome e Cognome Gianluigi Pezzulo

E-Mail gianluigi.pezzulo@sqs.ch

Informazioni generali

Come siete venuti a conoscenza di SQS ?

Suggerimento Internet Pubblicità Consulente Requisiti clienti Documenti di certificazione

Perché avete scelto SQS ? (possibili risposte multiple.)

Esperienza di settore Portfolio prodotti significativo Competenza Lead Auditor Immagine

Scelgo la procedura di urgenza con pagamento anticipato dell'importo relativo ad attività di certificazione o ricertificazione

Scelgo il solo certificato già incluso in offerta, PDF A4 senza logo

Il cliente conferma di aver preso visione di:

- Informativa ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 in materia di trattamento dei dati (All A, art.1) e di:
 Acconsentire *Non Acconsentire* a quanto definito nel punto 4 delle finalità del trattamento
- Il Regolamento SQS per i servizi e marchi di certificazione SQS
- Informativa sui rischi specifici sui luoghi di lavoro e misure di tutela (art. 26 comma 1 e comma 2 d.lgs. n. 81/2008) All.A, art2;
- Il listino prezzi per la fornitura dei certificati;
- L'offerta comprensiva delle clausole contrattuali (riportate nella pagina precedente);
- Dello schema per la verifica dei differenti siti come riportato in ultima pagina della presente offerta;
- E di riconoscerli quale parte integrante della presente conferma d'ordine.

Località:

Timbro dell'organizzazione

Data:

Nome e cognome legale rappresentante (stampatello)

Firma legale rappresentante dell'organizzazione



ALLEGATO A

ARTICOLO 1 - Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è SQS Italian Branch (Branch dell'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management SQS, di seguito «SQS Italia»). I dati di contatto del Titolare del trattamento sono i seguenti: Sede: Piazzale Biancamano, 2, 20121 Milano (MI), Tel: 02 8396 5115, <https://www.sqs.it/it-it/contatti/modulo-di-contatto>

Finalità e modalità del trattamento

I suoi dati saranno trattati nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza in ottemperanza del Regolamento UE 679/2016 per le seguenti finalità:

1. Per finalità di gestione amministrativa dei servizi offerti (ad es. contabilità, logistica, formazione elenchi)
2. Per l'esecuzione dei servizi offerti (attività di audit, attività di formazione, ecc.)
3. Per l'adempimento ad obblighi di legge previsti dalle norme di legge e dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche e fiscali
4. Per l'invio di newsletter, brochure e altro simile materiale pubblicitario relativo alle attività e ai programmi formativi organizzati da SQS Italia, nonché comunicazioni ed inviti per la partecipazione ad eventi, convegni, iniziative di formazione, orientamento e divulgazione promosse da SQS Italia nonché per il compimento di ogni attività relativa ad eventi simili.

I Dati saranno oggetto di trattamento anche con l'ausilio di mezzi elettronici o, comunque, automatizzati.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Vostri dati personali per finalità di cui al Punto 1, 2 e 3 rientra nelle prescrizioni di cui all'art. 6, par. 1, lettere b) e c) del GDPR in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e all'adempimento di obblighi di legge e regolamentari.

Il trattamento dei Vostri dati personali per finalità di cui al Punto 4 rientra nelle prescrizioni di cui all'art. 6, par. 1, lettera del GDPR e richiede quindi il suo consenso espresso che potrà formalizzare contestualmente all'accettazione della presente offerta.

Facoltatività/obbligatorietà del conferimento dei dati

Per finalità di cui al Punto 1, 2 e 3 il conferimento dei dati personali è necessario per l'adempimento degli obblighi di legge e di contratto ed il mancato conferimento degli stessi potrebbe rendere impossibile l'esecuzione delle predette attività.

Per finalità di cui al Punto 4 il conferimento dei dati personali è libero e facoltativo, il mancato conferimento degli stessi potrebbe rendere impossibile l'esecuzione delle attività di cui al Punto 4.

Ambito di circolazione dei dati

I Dati potranno essere comunicati all'interno di SQS Italia ai soggetti eventualmente incaricati della gestione ed esecuzione del rapporto intercorrente tra Lei e SQS Italia e/o a soggetti la cui facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta in base a disposizioni di legge, nonché ad altri dipendenti di uffici e strutture di SQS Italia che ne avessero necessità per lo svolgimento delle suindicate attività. I suoi dati potranno essere, inoltre, comunicati a società terze della cui collaborazione SQS Italia potrebbe avvalersi per attività di elaborazione dati. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti al di fuori di quelli sopra menzionati, né saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento dati all'estero

I Vostri dati personali non saranno trasferiti all'estero.

Conservazione dei dati personali

I Vostri dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e successivamente trattati e comunque, nel rispetto delle tempistiche di conservazione previste dalle norme vigenti di volta in volta applicabili.

Processo decisionale automatizzato

Il trattamento dei dati degli Interessati non si basa in alcun modo su processi decisionali automatizzati e neppure sulla profilazione degli Interessati.

Diritto di accesso ai dati ed altri diritti

Le ricordiamo, da ultimo, che potrà esercitare in ogni momento i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15 (Diritto di accesso dell'interessato), 16 (Diritto di rettifica), 17 (Diritto alla cancellazione - «diritto all'oblio»), 18 (Diritto di limitazione di trattamento), 19 (Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento), 20 (Diritto alla portabilità dei dati) e 21 (Diritto di opposizione) del Regolamento UE 679/2016. Nel caso di mancato o parziale riscontro alle predette richieste, avrà diritto di proporre reclamo o ricorso al Garante per la protezione dei dati personali.

Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi al Titolare del trattamento:

- Posta cartacea Piazzale Biancamano, 2, 20121 Milano (MI)
- E-Mail: privacy@sqs.it / Tel.: 02 8396 5115,
- Web: <https://www.sqs.it/it-it/contatti/modulo-di-contatto>

ARTICOLO 2 – Informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro e misure di tutela (art. 26 comma 1 e comma 2 d.lgs. n. 81/2008)

1. Si richiede di specificare e comunicare a SQS eventuali rischi particolari esistenti nei luoghi di lavoro in si svolgerà audit.
2. In sede di riunione di apertura della verifica verrà confermato dall'organizzazione che le misure comunicate, sono ancora valide e che non sussistono ulteriori condizioni di pericolo (cfr. 6.4.3 della ISO 19011:2018).
3. E' fatto obbligo per gli auditor SQS di rispettare le istruzioni di sicurezza ricevute.
4. Il team di auditor SQS svolge attività di tipo intellettuale e quindi non introduce rischi specifici, oltre quelli relativa alla propria presenza sui luoghi di lavoro.
5. Gli auditor SQS devono dotarsi dei necessari dispositivi di protezione individuale (DPI) ad uso generico e personale (es. scarpe antinfortunistiche, elmetto, occhiali, guanti). Si chiede all'organizzazione di mettere a disposizione degli auditor i DPI specifici eventualmente necessari per l'audit.
6. Tutti i componenti del team di audit, durante l'audit, devono essere accompagnati da guide (cfr. 6.4.2 della ISO 19011:2018) incaricate dall'organizzazione presso cui si svolge l'audit.

**Matrice Audit /Programma Audit**

Conto com- mer- ciale	Organizzazione	Città	Stato	N. effet- tivo di di- pendenti	Campo di applicazione	Prestazione/ Normativa	Complessità SGA/SGSL	Ev. pianifica- zione attività	1°	2°	3°
									anno	anno	anno
900457	Fondimpresa	Roma	IT		Sistemi di gestione della qualità – Condurre gli Au- dit secondo lo standard ISO 9001:2015	Addestramento	Nessuna	SC			