

Procedura negoziata senza bando, indetta ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera b) del D.L. n. 76/2020 (come convertito con l.140/2020) e dell'art. 63 D.Lgs. 50/2016, diretta all'affidamento del servizio di hosting evoluto per le esigenze di Fondimpresa – CIG 8609575E09

RICHIESTE DI CHIARIMENTI E RELATIVE RISPOSTE

* * *

Domanda 1: Al paragrafo 2 Requisiti sulla farm, a pagina 5 viene riportato: "I data center del Fornitore, dai quali vengono erogati i servizi del presente capitolato, devono essere interconnessi alla rete Internet per il tramite di almeno due differenti Service Provider." Si richiede se è sufficiente garantire la connettività ai servizi erogati presso i Data Center con collegamenti distinti su percorsi e apparati differenti. Si richiede di specificare quali sono i servizi esposti via Internet e quali intranet/VPN.

Risposta 1: Si conferma che è sufficiente garantire una connettività ai servizi erogati presso i Data Center con almeno due collegamenti distinti su percorsi e apparati differenti anche se del medesimo Carrier.

In fase esecutiva verranno indicati i servizi da esporre via internet e le connessioni LAN to LAN o Client to LAN necessarie.

Domanda 2: Al paragrafo 3 "Servizio di Hosting", 3.4 "Sicurezza" si riporta: "devono essere effettuati periodicamente (almeno semestralmente) attività di vulnerability assessment e penetration test i cui esiti devono essere comunicati a Fondimpresa con indicazione delle azioni di remediation intraprese e/o suggerite se relative allo strato applicativo". Si richiede conferma del numero di IP (9 VM Windows + 3) e numero delle applicazioni (5), oggetto di security assessment.

Risposta 2: I penetration test e i vulnerability assessment dovranno essere effettuati su tutti i sistemi oggetto del presente affidamento.

Domanda 3: Al paragrafo 3 "Servizio di Hosting", 3.3 "Requisiti Hardware e Software dell'infrastruttura", si riporta: "Sono da considerarsi compresi nei servizi anche i certificati HTTPS di protezione, almeno di livello OV, per tutte le applicazioni web esposte (quando gli esistenti vanno in scadenza) validi almeno per tutto il periodo contrattuale". Qual è il numero di certificati https di livello OV richiesti?

Risposta 3: Il numero di certificati richiesti dipenderà dalle applicazioni ospitate in fase esecutiva. In fase operativa si potrà valutare l'utilizzo di certificati di tipo wildcard. Le applicazioni appartengono principalmente allo stesso dominio. Si consideri comunque un numero massimo di 2 certificati per macchina.

Domanda 4: Al paragrafo 1 "Premessa", si riporta: "Tale servizio di Hosting dovrà comprendere apparati HW, SW e di rete necessari alla messa in esercizio e la gestione operativa di siti/applicazioni web, VPN lan-to-lan e client-to-lan, nonché tutte quelle attività di monitoraggio, assistenza e governo atte a garantire l'erogazione di un servizio continuato, sicuro, efficiente, in alta affidabilità e disponibilità, e

compliant alle best practice dell'ITSM, al Reg. (UE) 2016/679 (GDPR) e alle altre norme applicabili". Si richiede di confermare che i dati anagrafici siano segregati logicamente da eventuali dati sensibili e che siano crittografati almeno a livello applicativo, in definitiva, si chiede conferma sul fatto che le applicazioni utilizzate siano sviluppate e/o configurate in modo da essere compliant GDPR.

Risposta 4: Si conferma che le applicazioni utilizzate sono sviluppate e/o configurate in modo da essere compliant GDPR