

## F.A.Q.

**di chiarimento rispetto alle domande pervenute sull'indagine ROLA -**

**Rilevazione delle Opinioni dei Lavoratori e delle Aziende**

**Agg. 27/06/2024**

- 1. Come si accede alla piattaforma per la compilazione dei questionari on-line?**
  - Tramite i link presenti nel file pdf scaricato tramite l'e-mail ricevuta da Fondimpresa.
  
- 2. Ho iniziato a compilare il questionario, ma ho dovuto chiudere la sessione prima della conclusione. Posso continuare la compilazione in un altro momento?**
  - Sì, è possibile continuare la compilazione del questionario in un altro momento.
  
- 3. E' obbligatorio compilare i questionari on-line?**
  - No, non è obbligatorio. Vi invitiamo comunque a partecipare, perché i risultati aiuteranno Fondimpresa a migliorare la qualità della formazione finanziata.  
Ricordiamo inoltre, che nelle Linee Guida degli Avvisi del Conto di Sistema e in quelle del Conto Formazione, Fondimpresa si riserva di rilevare ulteriori informazioni riguardanti le attività formative finanziate a conclusione delle stesse, coinvolgendo anche i destinatari diretti della formazione.
  
- 4. Qual è la scadenza per la compilazione dei questionari?**
  - La scadenza è attualmente prevista per il **30/09/2024**.
  
- 5. La persona non lavora più presso la nostra azienda, come dobbiamo comportarci?**

- E' sufficiente non compilare il questionario rivolto al lavoratore. Vi invitiamo comunque a far compilare il questionario rivolto al responsabile dell'ex-dipendente.

**6. Il lavoratore indicato è attualmente in cassa integrazione/malattia/congedo/etc., come dobbiamo comportarci?**

- Se possibile raggiungere il lavoratore tramite e-mail o smartphone, vi invitiamo a inoltrare al lavoratore il link al questionario on-line. Diversamente il questionario del lavoratore non va compilato.

**7. È possibile sostituire un lavoratore campionato, che non può rispondere al questionario per diversi motivi, con un altro lavoratore da voi selezionato?**

- No, purtroppo una volta avviata l'indagine non è possibile sostituire i lavoratori.

**8. Successivamente alla formazione ho avuto una promozione e ora sono un responsabile, come devo comportarmi? Devo compilare il questionario come lavoratore o come responsabile?**

- Se rientra nell'elenco dei lavoratori campionati, può compilare il questionario come "lavoratore" che ha partecipato al corso formativo finanziato da Fondimpresa.

**9. Sono un responsabile di funzione e ho partecipato al corso formativo insieme ai miei collaboratori; come devo comportarmi?**

- In questo caso può compilare il questionario in qualità di "lavoratore" che ha partecipato al corso formativo finanziato da Fondimpresa e compilare - per i colleghi campionati che fanno parte del suo gruppo di lavoro - il questionario in qualità di "responsabile diretto dei lavoratori".

**10. I corsi erogati in azienda non riguardavano le tecnologie abilitanti riportate in una sezione del questionario, dobbiamo rispondere lo stesso?**

- Sì, è necessario comunque rispondere indicando che il corso "non prevedeva la tematica" e inserendo il livello di conoscenza attuale di tali innovazioni. Le risposte fornite ci aiuteranno a capire qual è il grado di conoscenza di queste innovazioni a livello nazionale e a orientare le future iniziative di Fondimpresa.

**11. Cosa s'intende per "responsabile diretto dei lavoratori"?**

- Con la locuzione “responsabile diretto dei lavoratori” intendiamo quella persona con funzioni di supervisione o coordinamento o direzione che è in grado di esprimere un’opinione in merito alla formazione a cui hanno partecipato i lavoratori campionati per l’indagine. Tale persona cambia, soprattutto in riferimento alle dimensioni aziendali. In una micro o piccola impresa spesso coincide con l’imprenditore; in una media azienda potrebbe essere un dirigente d’area/funzione o il direttore generale; in una azienda più grande e strutturata potrebbe essere un team leader.

**12. A quali piani formativi fanno riferimento i titoli dei corsi formativi indicati nel file pdf ricevuto?**

- Per il campionamento dei lavoratori si è fatto riferimento alla popolazione che ha concluso piani formativi nel corso dell’anno 2022. Facendo riferimento alla chiusura dei piani formativi e non dei singoli corsi formativi, è probabile che il corso in realtà sia stato erogato in precedenza.
- Si sottolinea che i corsi formativi indicati non necessariamente fanno capo a piani finanziati tramite il Conto Formazione. Nel caso in cui l’azienda abbia partecipato a piani del Conto di Sistema, il corso potrebbe far riferimento a tali piani.

**13. I questionari vanno restituiti per e-mail?**

- No, i questionari vanno compilati soltanto on-line, utilizzando i link ricevuti tramite e-mail. Per le modalità di compilazione si rimanda alla FAQ n. 1.

**14. Ho iniziato a compilare il questionario, ma ho dovuto chiudere la sessione prima della conclusione. Posso continuare la compilazione in un altro momento?**

- Sì, è possibile continuare la compilazione del questionario in un altro momento. È sufficiente utilizzare nuovamente il link ricevuto.

**15. A seguito della compilazione dei questionari on-line, la piattaforma restituisce una “ricevuta di compilazione”?**

- No, la piattaforma non restituisce alcuna ricevuta. Il questionario è concluso quando compare l’ultima schermata con la scritta “La ringraziamo! Il questionario è completato”.