

100 STORIE DI FORMAZIONE

BUONE PRASSI, INNOVAZIONE E PERCORSI DI CAMBIAMENTO NELLE AZIENDE

LUNEDÌ 24 OTTOBRE 2022



UNO SGUARDO AI DATI

Estratto dall'indagine condotta da Ipsos

Chiara Ferrari – Ipsos Public Affairs

100 STORIE DI FORMAZIONE

BUONE PRASSI, INNOVAZIONE E PERCORSI DI CAMBIAMENTO NELLE AZIENDE

LUNEDÌ 24 OTTOBRE 2022



LA VOCE DEI LAVORATORI

SMART WORKING

Due terzi dei lavoratori intervistati hanno applicato o possono applicare modalità di lavoro da remoto: solo un terzo ritiene già adeguate le condizioni, un altro terzo ritiene necessari interventi sia a livello organizzativo, sia a livello formativa

31%

Sperimentato in pandemia – non sono stati necessari cambiamenti

11%

Sperimentato in pandemia – c'è necessità di interventi organizzativi e formativi

23%

NON sperimentato in pandemia
MA applicabile con adeguati
interventi organizzativi e formativi

35%

NON applicabile

ESPERIENZA POSITIVA

La quasi totale maggioranza dei lavoratori ha trovato rispondenza tra contenuti e modalità di erogazione dell'offerta formativa e le proprie esperienze. Esercitazioni e applicazioni pratiche hanno riflesso le problematiche quotidiane

CONTENUTI IN LINEA CON L'ESPERIENZA
LAVORATIVA

94%

APPLICAZIONE PRATICA, ESERCITAZIONI IN
LINEA CON L'ESPERIENZA LAVORATIVA

93%

VANTAGGI IMMEDIATI per il lavoratore

Le ricadute immediate dell'esperienza formativa coprono ambiti complementari: tecnico, relazionale, e di crescita professionale

LE PRIME TRE

34%

miglioramento/acquisizione procedure e/o tecniche di lavoro

30%

miglioramento delle relazioni con i colleghi e del lavoro di squadra

27%

acquisizione superiori livelli di autonomia nello svolgimento del lavoro

VANTAGGI IMMEDIATI per l'azienda

Anche l'azienda ne beneficia su più livelli: circolazione della comunicazione interna, arricchimento della qualità dei ruoli, efficienza tecnica

29%

Aumento della condivisione di dati e informazioni tra le diverse aree aziendali

20%

Ampliamento dei contenuti delle posizioni di lavoro, maggiore discrezionalità e autonomia decisionale, maggiore partecipazione ai processi di programmazione e controllo

19%

Maggiore efficienza nell'introduzione di nuovi sistemi operativi/gestionali

ATTESE FUTURE

La preferenza per il futuro è nettamente a favore dell'affiancamento, rispetto alla preparazione teorica
Un lavoratore su tre non si esprime al riguardo

44%

PIÙ ORE DI AFFIANCAMENTO
SUL LAVORO

21%

PIÙ ORE DI FORMAZIONE
TEORICA

35%

NS

100 STORIE DI FORMAZIONE

BUONE PRASSI, INNOVAZIONE E PERCORSI DI CAMBIAMENTO NELLE AZIENDE

LUNEDÌ 24 OTTOBRE 2022



LA VOCE DEI RESPONSABILI

INTERAZIONE TRA LAVORATORI E RESPONSABILI

Per sei lavoratori su dieci è stata un'occasione di interazione di qualità con i responsabili

59%

Dei lavoratori ha discusso prima e dopo il percorso, sia dell'offerta, sia delle implicazioni successive

16%

Ne ha discusso dopo, sulle possibili implicazioni applicative

10%

Ne ha discusso prima, parlando di contenuti dell'offerta

VANTAGGI IMMEDIATI secondo il responsabile

Anche i responsabili colgono vantaggi su più livelli: organizzativo, tecnico ma anche relazionale

34%

LE PRIME TRE

migliorata la gestione
organizzativa del lavoro

33%

miglioramento/acquisizione
procedure e/o tecniche di lavoro

27%

migliorato le relazioni con i
colleghi e del lavoro in team

VANTAGGI IMMEDIATI per l'azienda

Il primo vantaggio colto dai responsabili rispecchia quello citato dai loro riporti: condivisione e circolazione di dati e informazioni ne consegue beneficio per l'innovazione
la cultura di processo e quella di sicurezza sul lavoro non meno importanti

LE PRIME TRE

26%

Aumento della condivisione di dati e informazioni tra le diverse aree aziendali

18%

Maggiore partecipazione dei lavoratori ai processi di innovazione di processo/prodotto

14%

Acquisizione approccio per processi
E
diffusione della cultura della sicurezza sul lavoro

ATTESE FUTURE

Attese molto ampie da parte dei responsabili sui contenuti della formazione per il futuro: processi e innovazione al centro delle richieste

38%

Competenze di base e trasversali

32%

Competenze specifiche per l'implementazione di nuovi processi

28%

Competenze connesse alle innovazioni organizzative poste in atto dall'azienda

ATTESE FUTURE

In termini di ricadute il lavoro di squadra è l'aspettativa maggiore, agevolato dalla comunicazione interna ed esterna in cui le ICT hanno ruolo di abilitatore

38%

Incremento del lavoro di squadra

18%

Potenziamento della comunicazione interna ed esterna attraverso le ICT

100 STORIE DI FORMAZIONE

BUONE PRASSI, INNOVAZIONE E PERCORSI DI CAMBIAMENTO NELLE AZIENDE

LUNEDÌ 24 OTTOBRE 2022



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!